



**Date of Release: July 10, 2020**

在省公佈放寬探訪限制後，華宮安老院明白家人希望儘快能前來探訪長者。唯新冠病毒對長者有最大的健康甚至性命威脅，故此，所有探訪要以能保障長者的健康與安全為大前提，每個安排都必須要額外小心謹慎。我們相信讓華宮保持長者零感染，是家人與華宮的共同目標。

**以下是探訪者的需知事項:**

- 當長者有任何傷風或感冒症狀時，其探訪會被暫停。
- 所有訪客都需要遵循如華宮現行的預防感染措施，症狀篩查安排，以及自行準備並正確使用個人防護裝備，並遵守手部衛生和咳嗽禮儀。
- 訪客只可到指定的探訪區域，不能到其他公共區域或其他樓層，亦不能接觸其他長者。
- 所有探訪需要預約，華宮將謝絕所有未有預約的訪客。
- 為確保有安全的進程，我們需要限制每天的探訪人數。在我們能增聘人手前，探訪時間僅限於星期一至星期五，早上 10 時至下午 4 時。當我們有足夠的人手執行各項所需的加強感染控制措施時，才能安全地增加探訪時段，謝謝您的諒解。
- 我們將於 7 月 20 日起優先安排有臨床需要的長者的探訪，即長者身體情況有衰退但未至臨終的情況，也包括家人過去一直協助照顧，故長者目前狀況會因家人的來訪可獲改善。
- 為了讓華宮所有 127 名長者都有機會接受指定訪客來訪，我們需要待所有長者都獲得第一次訪客來訪後，才再編排第二次的探訪。
- 為確保每位長者都能與家人聯繫，以及我們有足夠的人手，每位長者每週會有一次的會面探訪或一次的電話/視頻通話。

- 根據衛生局公佈的指引，目前每位長者僅可接受一名指定訪客的探訪，訪客也要遵守單一院舍的規定。如訪客曾到過其他長期護理院、長者輔助住宅、或省屬心理衛生機構，需要等待十四日後，才能前來華宮安老院探訪。
- 如果有多個家庭成員希望成為同一名長者的指定訪客，請家人自行溝通商議後，才再通知華宮誰是指定訪客。華宮安老院只能為長者的唯一指定訪客安排預約探訪。

請每位長者的指定訪客填寫以下表格登記，啟動預約的程序。在收到登記後，華宮會聯絡指定訪客，當指定訪客填交感染控制預防措施同意書及症狀篩檢表格後，會獲安排探訪的日期及時間。如華宮收到不同的家人登記為同一名長者的指定訪客，華宮將會等待眾家人達成共識並確定誰人是指定訪客後，才能作進一步的探訪安排。

### Designated Visitor Registration Form 長者指定訪客登記表

如您有其他疑問，可使用[網上表格與我們聯繫](#)，或與華宮的社工 **Catherine Yau** (電話: 604-215-3537，電郵 [cyou@villacathay.ca](mailto:cyou@villacathay.ca)) 聯絡。