

住客委員會會議記錄

日期：2023年9月19日

會議開始時間：3:00 pm

會議結束時間：4:00 pm

護理院名字：華宮安老院

華宮安老院院方出席人：

院長：Szuchi Lee

支援服務總監：Frances To

家庭和社區參與部總監：Joey Cheung

護理部：

助理經理：Joanna Guo

Stephen Fok: 照護經理

社工：Edward Cheung

人力資源經理：Dimpy Dsouza

職業治療師：Carina Yee

康樂部經理：Rikki Wu

康樂部助理：Bobo Wong, Daley Chan, Kelvin Chiu, Leo Qiu

參與的住客： Binh Van Luu, Chow Haun Wong, Cui Rong Ye, Diep Duong, Gong Guo Zhang, Huanzhen Liang, Kee Sang Chan, King Wun, Lai Fong Lee, Lee Wan Qui Hui, Man Hong Cheng, Pien Huang, Siu Ngan Leung, Steven Chow, Su Ju Zhou, Sui Fun Chan, Suk Ching Che, Wan Yuk Leung, Yu Wing Lee, Yun Ming Wong, Zhi Gang Guo

舊事項

上次住客委員會舊事項是否被閱讀和批准：

現狀	目標	行動	誰幫助達到目標?	事情解決狀態
需要慶祝中秋節	中秋節吃傳統食物慶祝	在中秋節當天將向住客提供月餅或者傳統甜點	Frances	解決
有無人認領的衣服	幫助住客認領這些衣服，保證衣服不被捐出	所有沒人認領的衣服都統一放在認領區域	Frances 和她的團隊	部分解決

2 個住客投訴他們的床	住客們會在他們的床睡好	幫助住客修好他們的床	Carina, 維護工人	部分解決
需要慶祝中秋節	擁有成就感并增强社交和文化生活	做月餅	Joey, Rikki, 義工和康樂部助理們	部分解決
享受戶外風景	懷舊並享受戶外風景	繼續提供巴士郊游活動	Rikki 和活動部助理們	解決

來自住客們的稱贊：住客委員會副主席稱贊整個華宮在護理長者們方面做得非常好

下次會議時間：2023 年 12 月 27 日下午 2: 30