

## 華宮家屬委員會 9 月 12 日會議紀要

主席: Francisca Ling 秘書: Grace Wong 副主席: Ilen Toy  
參加者: Po Shan Chow, Amy Li, Sidney Ng, Hiro Watanabe, Winnie Yuan.  
華宮出席人員: Szuchi Lee (院長), Agnes Cheung (註冊社工)

### 1. 歡迎和認識新成員

- 自我介紹和歡迎新成員

### 2. 核准 9 月 12 日議程和 7 月 25 日會議紀要

7 月 25 日的會議記錄由 Ilen Toy 核准並由 Winnie Yuan 附議。  
9 月 12 日議程由 Francisca Ling 核准並由 Po Chow 附議。

### 3. 華宮行政公告及更新：

#### 3.1) 聯邦選舉

兩週前, 已通過電子郵件將通知發送給所有長者的家人。今年華宮院內不會設置投票站。投票指引向長者推薦可作提前投票或郵寄選票。最接近華宮的投票站在唐人街的中華文化中心。如果任何長者需要幫助填寫註冊表, 本院工作人員將提供幫助。長者出外投票, 會作為戶外活動的處理, 工作人員會幫助準備。

#### 3.2) 強制接種疫苗

根據衛生部門的規定, 接種疫苗現在是一項強制要求。所有工作人員或任何與住客有直接接觸的人士, 包括志願工作者、外部承包商、家人成員、私人陪伴或學生義工, 都必須在 2021 年 10 月 12 日之前接種完疫苗, 才能在長期護理院工作。我們的員工疫苗接種率現在接近 100%。大約在 9 月中旬, 我們相信華宮的所有員工都將接種兩劑疫苗並度過 14 天的等待期。屆時我們的疫苗接種率將達到 100%。所有新員工都將接種疫苗作為招聘的先決條件之一。與我們的長者沒有直接接觸的承包商/商人也必須提供疫苗接種證明。

#### 3.3) 康復計劃

我們都為物理治療師 Ming Leung 的突然去世感到難過。收到了許多長者及家人的慰問信, 並將轉達到 Ming 的家人。

從 9 月開始, 我們已經啟動並運行了一項臨時康復服務。物理治療師 Yousef 於上週三開始工作。我們的職業治療師 Carina Yu 女士將於下週三開始工作。10 月初, 我們的新任康復服務總監 Bernie Lee 先生將加入。Bernie 在衛生當局擁有豐富的工作經驗。他的工作也專注於長期護理院, 他很高興加入華宮這大家庭。

## 華宮家屬委員會 9 月 12 日會議紀要

### 3.4) 探視指南

探視指南每週都會通過電子郵件更新給所有家人成員。 社工張小姐想重申以下一些信息：

- 出於安全考慮，我們都希望大家能共同防疫。
- 現在，探訪不需要預約。但是，許多訪客通常提前預訂，這對我們工作人員有效地管理人流非常有幫助。
- 長期護理院中大部分的控制感染和預防規則保持不變。所有訪客在抵達時仍必須進行徹底的症狀篩查。本院將為每位訪客提供醫用口罩。
- 請將食物的份量限制在長者個人在被探訪期間可以食用的份量。
- 大堂區設有供訪客使用的公共洗手間。
- 指定探訪地點仍在長者房間內。建議所有訪客留在親人的套房中，以盡量減少與他人接觸的風險。
- 八月底，卑詩省政府針對長期護理發佈了一項新的強制性口罩政策，即是已完全接種疫苗的工作人員，在設施內都必須佩戴口罩。我們希望家人在設施中與親人接觸時考慮戴口罩。相信此要求符合我們上次會議期間家屬的建議。
- 如需更多更新和詳細信息，請訪問：<https://villacathay.ca/covid-19-family-visits-2/>

自我們上次會議以來，已經收集了有關天花升降吊機和機械升降吊機操作安全性的審核。我們的護士長隨機檢查並觀察了護理人員如何操作吊機。成積率達至 94%，這意味著大多數接受觀察的護理人員通過了檢查。有少數員工不達標，經過複查，這少數員工也確實達到了 100%的標準。僅供參考，其中未通過檢查的情況之一是，由於要兩名人員負責的工作，但由一名護理人員執行而被視作不合標準。我們想強調的是，我們的護理人員明白保持我們的護理和安全標準的一致性很重要，並且為了我們長者的安全為目標，審核將繼續進行。有不同類型的天花升降吊索，可提供各種不同需要的功能。

如果家人對不同類型的吊索、吊索如何工作或對長者的安全問題感興趣，院長 Szuchi 可以安排一個簡短的研討會或講座。

除了吊機的審核外，還有其他隨機的定期審核：

- 長者運輸
- 口腔衛生
- 跌倒分析
- 正確使用失禁產品

## 華宮家屬委員會 9 月 12 日會議紀要

### 4. 新事務評論

#### 4.1 路人與單車安全問題

根據 Szuchi 的說法，這是一個普遍且持續的挑戰。Szuchi 會將家庭委員會與 Strathcona 居民協會聯繫起來，以持續我們進一步的行動。Francisca 在路標上做了一些功課，信息將傳遞給 Szuchi 進一步跟進。與會者積極提供有趣及創意的想法，讓聯合街成為社區的安全街道。

#### 4.2) 護理人員配置

a) 現行所有班次（早午晚）的護士比例為 1 比 32 名長者。早班和午班的護理人員比例為 1 比 8 名長者。晚(夜)班時，32 名長者有一名護理人員和一名流動助手。

b) & c) 在第二階段建築(西苑)完成後，我們將看到(大樓的)員工比例有所改善。大樓(8 單位)和西苑(3 單位)，共計有 11 個單位。

早班期間各個單位將有一名護士，大樓的每一層都被視為一個單位。每層的 16 名長者將配備一名早班護士，除了二樓和三樓。

大樓的 2 樓和 3 樓將成為一個較大的社區，各擁有 24 名長者。西苑三個單位有 26 或 27 名長者。所以早班及午班各配備一名護士。

護理人員的比例大致相同，並且該職位只會增加/新聘人員。由於每個單位護士比例上有改變，這意味著工作分配將發生重大變化。目前的護士排班是行不通的，當西苑開放後，護士的轉換就在所難免。

4.3) 家人希望與護理團隊建立良好的關係，並成為團隊的一員來支持我們所愛的人。

### 6. 下次會議日期

下次開會時間由 11 月改為 12 月 4 日，星期六，下午 2:30 至 4:00。

### 7. 會議休會

會議於下午 4:40 休會。